



ANKARA TİCARET BORSASI
2013 YILI KALİTE HEDEFLERİ

Revizyon No

Revizyon Tarihi

1. Tescili gereken işlemler ile yeni üye kayıtlarında:
Tescil gelirini yıllar itibariyle artırmak %20
Tescil işlemlerinde artış oranı %20
artış sağlanması,
2. Müşteri memnuniyeti oranını % 70'den en az % 85'e çıkartabilmek.
3. Ahiboz Hububat, Baklagiller ve Yağlı Tohumlar konusunda faaliyet gösterecek "Elektronik Satış Salonu"nu hem Ahiboz satış salonunda, hem de online seans mantıkları ile çalıştırmak
4. İç müşteri şikâyetlerinin en az %5'inin çözüme ulaştırılması,
5. Kırmızı Et Borsasında, TSE ISO EN 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesini almak, hedeflenmiştir.

TARİH: 20.03.2013

GENEL SEKRETER
EYÜP Ş. ÖMEROĞLU

Onaylayan
Genel Sekreter

Sayfa No
1/1